

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
ABSTRAK .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang .....	1
B. Proses Perumusan Masalah.....	5
1. Identifikasi Masalah.....	5
2. Pembatasan Masalah.....	6
3. Perumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	9
1. Motivasi .....	10
a. Pengertian.....	10
b. Teori-Teori Motivasi.....	12
c. Motivasi Kerja.....	24
2. Kepuasan Kerja.....	27
a. Pengertian.....	28

b. Teori-Teori Kepuasan Kerja .....	29
c. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	30
3. Budaya Kerja .....	33
a. Pengertian.....	33
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Budaya Kerja.....	37
4. Kinerja.....	41
a. Pengertian.....	41
b. Unsur-Unsur Pengukuran Kinerja.....	42
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	45

### BAB III. METODE PENELITIAN

A. Kerangka Pemikiran.....	47
B. Hipotesa Penelitian .....	54
C. Desain Penelitian .....	55
D. Definisi, Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel.....	56
E. Jenis, Sumber dan Pengumpulan Data.....	62
1. Jenis dan Sumber Data.....	62
2. Pengumpulan Data.....	63
F. Metode Analisis .....	65
1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	65
2. Analisis Deskriptif .....	66
3. Analisis Regresi Berganda.....	66
4. Analisis Koefisien Determinasi .....	68

#### BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	69
B. Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas .....	73
C. Deskripsi Data .....	77
D. Analisis Regresi .....	84
E. Analisis Koefisien Determinasi .....	87

#### BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan .....	89
B. Saran .....	90

#### DAFTAR PUSTAKA

#### LAMPIRAN